

Oppfølgingsundersøkelse – psykisk helse og rus i Nes kommune

Omorganisering

Fulgte omorganiseringen tidsplanen og hva slags konsekvenser/resultat har omorganiseringen ført med seg for den aktuelle brukergruppen?

Vurdering og konklusjon

Omorganiseringen fulgte til dels tidsplanen og har ifølge administrasjonens evaluering bidratt til bedre samarbeid og samhandling rundt aktuell brukergruppe.

Administrasjonens evaluering høsten 2022 viser til at omorganiseringen, herunder etableringen av dialog og mestring, var et riktig og viktig grep, og at den bidro til bedre samarbeid og samhandling internt i virksomheten.

Samtidig var det en god del som på dette tidspunktet gjensto, for å gi sikre nødvendige resultat for brukergruppen, sett opp mot påviste svakheter i revisjonsrapporten fra 2018.

Samhandling

Hva slags tiltak har kommunen satt i verk for å sikre et mer helhetlig og koordinert tilbud?

Vurdering og konklusjon

Kommunen har iverksatt flere tiltak for å sørge for å sikre et mer helhetlig og koordinert tilbud. Det er iverksatt tiltak for styrket samhandling både internt i virksomheten dialog og mestring, mellom virksomheter i helse og velferd og mellom kommunalområdene helse og velferd og oppvekst.

Et tiltak som fremstår som særlig viktig i arbeidet med å sikre et mer koordinert tilbud til aktuell brukergruppe er etableringen av vurderings- og koordineringsteamet. Etablering av bofelleskap og lavterskeltilbud er tiltak som etter revisjonens syn har bidratt til et mer helhetlig tilbud.

Rapportering

Har kommunen rapportert tilbake til kontrollutvalget om hvordan vedtaket er fulgt opp?

Vurdering og konklusjon

Administrasjonen har rapportert tilbake til kontrollutvalget, men ikke til avtalt tid og ikke uten at kontrollutvalget eksplisitt har måttet etterspørre rapportering på nytt. Første rapportering fra administrasjonen kom derfor et år senere enn forutsatt.

Videre kan ikke administrasjonen dokumentere at den siste forespørselen fra kontrollutvalget, om en skriftlig tilbakemelding på oppfølging av kommunestyrets vedtak i tre punkter, samt oppdatert antall personer med individuell plan, er svart ut fra administrasjonens side.